

ALGEMENE VOORWAARDEN VUIJST VISUALS versie mei 2018

Artikel 1: Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Vuijst Visuals: de eenmanszaak "Vuijst Visuals", gedreven door M. Vuijst-Planken.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst met Vuijst Visuals sluit inzake door Vuijst Visuals te verlenen diensten.
- c. Opdracht: de overeenkomst waarbij Vuijst Visuals, zich jegens Opdrachtgever verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst grafische werkzaamheden te verrichten.
- d. Ontwerp: de grafische voorstelling die ter uitvoering van de opdracht tot stand wordt gebracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen Vuijst Visuals en Opdrachtgever, waaronder ook begrepen aanvullende en vervolgoopdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

Voorafgaand aan en bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht kan Vuijst Visuals persoonsgegevens verwerken. Hierop is de Privacy- en cookieverklaring van Vuijst Visuals van toepassing.

Artikel 3: De opdracht

1. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze tussen Vuijst Visuals en Opdrachtgever middels een ongewijzigde en zonder voorbehoud door Opdrachtgever getekende en door Vuijst Visuals ontvangen opdrachtbevestiging, is overeengekomen.
2. Aanvaarding van de opdracht door Vuijst Visuals geschiedt na ontvangst van de in het eerste lid genoemde opdrachtbevestiging en – indien en voor zover van toepassing – ontvangst van de benodigde toestemmingen voor de verwerking van persoonsgegevens en het te betalen voorschot. Bij een vervolgoopdracht gelden deze voorwaarden onverkort.
3. Een opdracht kan bestaan uit het vervaardigen van één of meer ontwerpen, aanvullende ontwerpen of vervolgotwerpen.

Artikel 4: Vertrouwelijkheid

Vuijst Visuals is verplicht de informatie die haar voor de uitvoering van haar werkzaamheden ter beschikking komt ten aanzien van Opdrachtgever, zijn onderneming en relaties, vertrouwelijk te behandelen, in het bijzonder wanneer dit persoonsgegevens betreft.

Artikel 5: Offerte

1. Tenzij anders overeengekomen, is een afgegeven offerte vrijblijvend en vervalt deze na verloop van één maand.
2. Indien voor werkzaamheden offertes zijn afgegeven, is Vuijst Visuals bevoegd extra werkzaamheden die niet bekend waren op het moment van het geven van de opdracht of van het uitbrengen van de offerte, op basis van gemaakte uren te declareren.
3. Vuijst Visuals kan niet aan een offerte worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vuijst Visuals niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet bij voorbaat voor toekomstige opdrachten of ontwerpen.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

1. Vuijst Visuals zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor Opdrachtgever aanvaardbaar en bruikbaar resultaat.
2. Opdrachtgever zal datgene doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht door Vuijst Visuals mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, bestanden of materialen. Onder 'deugdelijke' wordt in dit verband mede verstaan: vrij van intellectuele eigendomsrechten van derden.
3. Voor zover nodig, zal Vuijst Visuals Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
4. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste proefdrukken, prototypes of modellen van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Door middel van goedkeuring wordt het ontwerp definitief.
5. Goedkeuring vindt schriftelijk, waaronder mede begrepen per email, plaats.
6. De aanvang van de werkzaamheden vindt niet eerder plaats dan dat een overeengekomen voorschot volledig op een van de op naam van Vuijst Visuals gestelde bank- of girorekeningen is bijgeschreven.
7. Slechts indien schriftelijk overeengekomen, is Vuijst Visuals gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
8. Ten aanzien van drukwerk zal Vuijst Visuals de levering van proefdrukken aan de drukkerij verzorgen. Vuijst Visuals kan Opdrachtgever verzoeken een daartoe strekkende volmacht te ondertekenen, teneinde deze aan de drukkerij te overleggen.
9. Indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die Vuijst Visuals goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, behoudt Vuijst Visuals zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

Artikel 7: Leveringstermijn

1. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle door Vuijst Visuals vermelde leveringstermijnen indicatief en derhalve niet te beschouwen als fatale termijn.
2. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, gaat deze in zodra de goedkeuring van het ontwerp door Vuijst Visuals is ontvangen en een overeengekomen voorschot volledig op een van de op naam van Vuijst Visuals gestelde bank- of girorekeningen is bijgeschreven.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is Opdrachtgever gerechtigd Vuijst Visuals schriftelijk een redelijke termijn te bieden om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, bij gebreke waarvan schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst kan worden gevorderd.

Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het, om welke reden dan ook, voor een aanvaardbaar en bruikbaar resultaat noodzakelijk is de te verrichte werkzaamheden of de te gebruiken materialen te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig in overleg treden over het al dan niet aanpassen van de overeenkomst of het ontwerp.
2. Indien tot aanpassing van de overeenkomst of het ontwerp wordt besloten, kan een nieuwe of aanvullende offerte worden uitgebracht, waarbij de leveringstermijn opnieuw zal worden bepaald.
3. Na schriftelijke goedkeuring van de gewijzigde overeenkomst en/of nieuwe of aanvullende offerte door Opdrachtgever zullen de werkzaamheden dienovereenkomstig worden voortgezet.

Artikel 9: Inschakeling derden

1. Vuijst Visuals kan, in beginsel na voorafgaand overleg met Opdrachtgever, bij het uitvoeren van een opdracht derden inschakelen, waarbij Vuijst Visuals steeds de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
3. Vuijst Visuals is voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden niet verder aansprakelijk dan voor door haarzelf uitgevoerde opdrachten, zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.
4. Door Vuijst Visuals ingeschakelde derden kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
5. Ter uitvoering van de opdracht kunnen ingeschakelde derden, na toestemming, over persoonsgegevens komen te beschikken. Informatie over de omgang met persoonsgegevens is opgenomen in de Privacy- en cookieverklaring van Vuijst Visuals.

Artikel 10: Declaratie

1. Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever aan Vuijst Visuals honorarium verschuldigd, vermeerderd met omzetbelasting tegen het geldende tarief.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van het aantal gewerkte uren van Vuijst Visuals, vermenigvuldigd met het geldende uurtarief zoals toepasselijk op het moment van uitvoering.
3. Kosten voor materialen of werkzaamheden van derden kunnen worden doorbelast.
4. Vuijst Visuals kan jaarlijks een inflatiecorrectie toepassen conform het wijzigingspercentage van de "Consumentenprijsindex (CPI)", zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
5. Wijzigingen in het percentage van de verschuldigde omzetbelasting worden per direct doorberekend.
6. Na beëindiging van de opdracht wordt Opdrachtgever geacht de juistheid van de declaratie te hebben aanvaard, tenzij hij binnen één week (7 dagen) na factuurdatum van de laatste declaratie schriftelijk, daaronder mede begrepen per email, bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 11: Betaling

1. Vuijst Visuals kan een voorschot in rekening brengen.
2. Verrichte werkzaamheden worden na levering van het werk, onder verrekening van een eventueel voorschot, gedeclareerd.
3. Betaling dient te geschieden middels overboeking op één van de ten name van Vuijst Visuals gestelde bank- of girorekeningen.
4. De declaraties van Vuijst Visuals dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij gebreke hiervan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
5. Een overeengekomen betalingstermijn is niet meer van toepassing indien
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement, liquidatie, insolventie of surseance van betaling is, dan wel wanneer ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
 - b. Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft de door hem toegezegde zekerheid te verschaffen;
 - c. Wanneer door een aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak de voor de vordering gestelde zekerheid verminderd is, tenzij het overgeblevene nog een voldoende waarborg voor de voldoening oplevert.
6. Bij gebreke van tijdige betaling heeft Vuijst Visuals het recht, de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de dertigste (30^e) dag na de factuurdatum.
7. Bij gebreke van betaling binnen de daarvoor gestelde termijn, vervallen terstond de aan Opdrachtgever toekomstige gebruiksrechten.
8. Voor het verzenden van een betalingsherinnering worden administratiekosten in rekening gebracht.
9. Indien Vuijst Visuals incassomaatregelen neemt tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten daarvan, met een minimum van 15% van het openstaande saldo, ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 12: Annulering

1. Annulering van een opdracht ten behoeve van de uitoefening van beroep of bedrijf van Opdrachtgever dient schriftelijk, waaronder mede begrepen per email, te geschieden.
2. Bij annulering van een opdracht behoudt Vuijst Visuals zich het recht voor een annuleringspremie van maximaal 80% van het begrote declarabele honorarium in rekening te brengen.

Artikel 13: Beëindiging opdracht

1. De opdracht eindigt door volbrenging of door verstrijking van de overeengekomen periode.
2. Een overeenkomst met een automatische verlenging, kan schriftelijk worden opgezegd tot één kalen dermaand voor aanvang van de nieuwe periode.
3. Partijen kunnen de overeenkomst van opdracht tussentijds schriftelijk, waaronder mede begrepen per email, opzeggen wegens gewichtige reden. Als gewichtige redenen worden beschouwd veranderingen in de omstandigheden welke van dien aard zijn dat de overeenkomst van opdracht billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen.
4. Bij tussentijdse beëindiging als bedoeld in het tweede lid, is Opdrachtgever gehouden de tot aan de

ontvangst van de schriftelijke opzegging en de daarna voor een goede beëindiging van de opdracht noodzakelijke werkzaamheden te vergoeden tegen het overeengekomen tarief, alsmede eventuele andere verschuldigde kosten.

5. Bij voortijdige beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, vervalt het gebruiksrecht op de door Vuijst Visuals vervaardigde ontwerpen.
6. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste één kalendermaand.

Artikel 14: Overmacht

1. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van partijen uitgesteld.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: (a) overmacht of wanprestatie van toeleveranciers, (b) overheidsmaatregelen, (c) elektriciteitsstoring, (d) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (e) algemene vervoersproblemen, (f) overheidsmaatregelen en (g) oorlog.
3. Indien de periode waarin door overmacht niet kan worden nagekomen, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Vuijst Visuals voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de opdracht is steeds beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd.
2. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, beperkt de aansprakelijkheid zich tot het door Vuijst Visuals in rekening gebrachte honorarium voor die opdracht, met een maximum van een bedrag gelijk aan het door Vuijst Visuals ten aanzien van de desbetreffende opdracht gedurende het desbetreffende kalenderjaar in rekening gebrachte honorarium tot een bedrag van maximaal € 5.000,00 (zegge: vijf duizend euro).
3. Alle aanspraken vervallen uiterlijk één jaar nadat een gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid van Vuijst Visuals leidde, heeft plaatsgevonden, althans ter kennis is gekomen of had kunnen komen van de benadeelde partij.
4. Ten aanzien van drukwerk is Vuijst Visuals slechts aansprakelijk voor de tijdige en correcte levering van de proefdrukken aan de drukkerij. Vuijst Visuals aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele zet- en/of drukfouten in het definitieve resultaat.
5. Vuijst Visuals aanvaardt geen aansprakelijkheid voor inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van derden op door Opdrachtgever aangeleverde bestanden, documenten en materialen.

Artikel 16: Vrijwaring

Opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, vrijwaart Vuijst Visuals voor alle aanspraken van derden samenhangende met de opdracht en zal in geval van een aanspraak en/of (rechts)vordering alle in verband daarmee in redelijkheid te maken kosten vergoeden.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. De auteursrechten op ontwerpen vervaardigd door Vuijst Visuals komen toe aan Vuijst Visuals.
2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht en wel beperkt tot het doel waarvoor het ontwerp, document of bestand is geleverd.
3. De door Vuijst Visuals geleverde ontwerpen zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door Opdrachtgever.
4. Verveelvoudiging, openbaarmaking en/of verspreiding van door Vuijst Visuals verstrekte ontwerpen, documenten of bestanden buiten de organisatie van Opdrachtgever is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vuijst Visuals.
5. Tenzij anders overeengekomen, is Vuijst Visuals niet gehouden onderzoek te verrichten naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden of naar de beschermingsomvang hiervan aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 18: Archivering

De administratie van Vuijst Visuals en de ontwerpen, documenten en bestanden die ten behoeve van een opdracht in het bezit van Vuijst Visuals komen, worden conform de fiscale bewaarplicht gedurende zeven jaar bewaard, waarna het recht bestaat deze te vernietigen. Informatie over het bewaren van persoonsgegevens is opgenomen in de Privacy- en cookieverklaring van Vuijst Visuals.

Artikel 19: Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen één week (7 dagen) na voltooiing van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk, waaronder mede begrepen per email, te worden gemeld aan Vuijst Visuals.
2. Voor zover niet aan de overeenkomst van opdracht is voldaan, zal Vuijst Visuals in beginsel verbeteringswerkzaamheden uitvoeren.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vuijst Visuals slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Bezwaren over de omgang met persoonsgegevens kunnen worden gericht tot Vuijst Visuals. Tevens kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 20: Geschillen

1. De overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. De rechter te Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van alle vorderingen tussen Opdrachtgever en Vuijst Visuals.

Slotbepaling

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden van Vuijst Visuals c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen Vuijst Visuals en Opdrachtgever.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder dossiernummer 24427536 en kunnen tevens worden geraadpleegd op www.vuijstvisuals.nl